

## Promouvoir l'assiduité

Le travail constitue un aspect important de la vie; il apporte une structure, des buts et une signification qui aident une personne à demeurer en santé et favorisent son bien-être en général. Vous pouvez contribuer à créer un environnement de travail positif où les employés seront heureux de travailler tous les jours.

L'amélioration de l'assiduité exige une excellente gestion des absences. La première étape de ce processus consiste à vous renseigner davantage sur les politiques de votre organisation en matière de congés de maladie et sur le processus mis en œuvre pour le signalement des absences. Une bonne connaissance de ces politiques vous permettra, à vous et à vos employés, d'être sur une même longueur d'onde. Le rôle que vous jouez dans l'amélioration et la gestion efficace de l'assiduité se traduira par des avantages marqués dont vous, votre équipe et votre organisation tirerez profit.

Il existe de nombreux moyens d'améliorer l'assiduité :

- Conservez un dossier des absences, même si le service des ressources humaines le fait aussi.
- Si les employés se présentent au travail en retard ou s'ils ne signalent pas leur absence correctement (par exemple, ils ne signalent pas leur absence avant le début de leur quart de travail), rappelez à tous les membres de l'équipe la politique de l'organisation à cet égard et ce qu'ils doivent faire en cas d'absence.
- Lorsqu'un employé retourne au travail après une absence, effectuez auprès de lui un suivi afin de lui montrer que vous vous souciez de lui.
- Motivez vos employés et efforcez-vous de renforcer l'esprit d'équipe afin de rendre le milieu de travail plus intéressant.
- Favorisez le dialogue avec vos employés et demandez-leur de ne pas hésiter à vous parler avant que leurs préoccupations se transforment en absences.

Si vous êtes en mesure de gérer efficacement les absences de vos employés, cela signifie que votre équipe et votre milieu de travail jouiront des avantages suivants, en tout ou en partie :

- La planification du travail et de la main-d'œuvre sera plus efficace.
- Les coûts directs et indirects de l'absentéisme seront moins élevés.
- Le moral des employés sera meilleur.
- Les employés obtiendront l'aide dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin.
- Les employés constateront qu'il existe dans leur environnement de travail de la cohérence et de la justice.
- Le nombre de congés de maladie dont l'origine est douteuse sera réduit.

En résumé, il est vraiment payant de surveiller l'assiduité!

Si vous souhaitez obtenir une aide spécialisée dans la résolution de situations délicates concernant un employé, communiquez avec Shepell-fgi pour vous renseigner sur notre service de consultation en gestion ou les séances de formation offertes par votre programme d'aide aux employés.

**Composez le 1 866 833-7690**